

Maleku RoadMap





Contenido

Introducción	3
Procesos de Estratégicos.....	3
Procesos Core de Negocio.....	3
Procesos de Apoyo	4
Desarrollo Académico	4
Educación y Formación	4
Modelo Educativo	5
Plataforma Tecnológica.....	6
Personal Académico y Administrativo	6

Este documento es propiedad intelectual de Maleku Centro Académico Costa Rica, S.A. Cédula Jurídica 3-101-347447.
Prohibida su reproducción total o parcial sin autorización del autor. Logos y Marcas Registradas. Derechos Reservados 2019.





Introducción

Esta compilación denominada Hoja de Ruta “Maleku RoadMap”, contiene los pasos a seguir por el Consejo Universitario, y la Alta Gerencia con el fin de buscar en todo momento la excelencia y la mejora continua para satisfacer las necesidades de los estudiantes, el mercado y demás partes interesadas relevantes.

Procesos de Estratégicos

Los procesos estratégicos de Maleku Centro Académico se agrupan en Planificación y Desarrollo, Responsabilidad por la Dirección y Gestión de la Calidad.

A la fecha, ya están documentados dichos procesos. La primera ejecución de los procesos de Planificación y Desarrollo serán realizada durante el segundo semestre del 2019, con el fin de establecer las líneas estratégicas de la organización, cabe resaltar que la organización del modelo de negocio responde a una organización matricial donde se combina una estructura funcional con una estructura de procesos. En el tema de Responsabilidad por la Dirección, están definidos de forma general las políticas y procedimientos de forma genérica, y durante el segundo semestre del 2019 se revisaran y adaptaran de conformidad con los resultados del proceso de Planificación y Desarrollo. Finalmente, el Proceso de Gestión de Calidad, contiene todos los lineamientos para la mejora continua y la documentación de los procesos de negocio, y son la base para el trabajo y documentación de toda la organización.

Procesos Core de Negocio

EL mapa genérico de procesos incluye los siguientes procesos Core de Negocio, Diseño Curricular, Preparación docente, Solicitud de Información, Admisiones, Matricula, Docencia universitaria, Investigación, Certificación y Graduación, Actualización técnica y profesional, Recertificación. Estos procesos serán diseñados durante el tercer trimestre del 2019. Y su ejecución se planea sea realizada para el último trimestre del 2019.





Procesos de Apoyo

Los procesos de apoyo identificados por Maleku Centro Académico Costa Rica son: Tecnologías de Información, el cual está tercerizado, Administrativo, Financiero Contable, Talento Humano, Legal, y Cumplimiento Regulatorio. Estos Procesos están ampliamente documentados y la revisión final será realizada durante el último semestre del 2019.

Desarrollo Académico

Maleku Centro Académico Costa Rica ha decidido trabajar con cuatro facultades a saber: Ciencias empresariales y negocios, Ingeniería, Ciencias de la Salud y el Movimiento Humano y finalmente Ciencias de la Educación. De forma paulatina se irán implementado cada una de las facultades y sus estructuras funcionales, sin embargo de forma inicial Maleku Centro Académico operará a través de cuatro institutos o centros de formación técnica relacionados a cada una de sus facultades.

Educación y Formación

El inicio, apertura e inscripción de los programas universitarios ante el Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada (CONESUP), se estará realizando de forma paulatina en el 2020 – 2021 ya que de forma inicial se trabajara con programas de formación técnica.

Maleku Centro Académico Costa Rica cree en la mejora continua y la excelencia y por este motivo está implementado dentro de su modelo de operaciones el desarrollo e implementación de un sistema de gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015.

Por otro lado, para la calidad de los cursos de formación virtual, se incorporan las mejores prácticas de la Norma INTE G14-2010 Gestión de la calidad. Calidad de la formación virtual.

Adicionalmente, para mantener un proceso normalizado sobre la evaluación de la conformidad, también se incluyen los aspectos de la Norma INTE/ISO/IEC 17024:2013. Evaluación de la Conformidad. Requisitos generales para los organismos que realizan certificación de personas.





Las labores se inician a través de programas técnicos, a través de los centros especializados de educación continua que están enfocados en brindar una oferta en cada una de nuestras áreas de conocimiento. CEN Academy, CIT Academy, CSA Corporesano Academy, y CET Academy.

Con relación al diseño curricular, todos los programas estarán basados en competencias, y además incluyen en su diseño curricular los lineamientos y recomendaciones utilizados por:

1. Servicio Civil de Costa Rica – Directrices
2. Instituto Nacional de Aprendizaje – Costa Rica – Unidad de Acreditación
3. Consejo Superior de Educación – Costa Rica
4. Marco de cualificaciones educación y formación técnico profesional
5. Las recomendaciones sobre la Educación Técnica y Formación Profesional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos – OCDE
6. El modelo de los Sistemas de educación y formación son competencia de los países de la Unión Europea –Lineamientos para educación y formación - UE
7. Los estándares nacionales para cursos de calidad en línea de INACOL – EEUU

Los programas de formación técnica tendrán una estructura base y serán certificados por Maleku Centro Académico, según el programa tendrán una vigencia de uno a dos años y para mantener la certificación el estudiante deberá llevar cursos de actualización y formación técnica y profesional impartidos por Maleku de los cuales se brindarán un 20% de forma gratuita como parte de la responsabilidad social de la empresa y el restante deberán de ser llevados por los estudiantes durante el periodo de vigencia de la certificación con el fin de poder renovarla. El estudiante podrá llevar estos cursos a través de Maleku Centro Académico o a través de otras organizaciones que acrediten Puntos de Actualización Técnica o Profesional, de conformidad con los estándares de calidad adoptados y adaptados por Maleku Centro Académico.

Modelo Educativo

El modelo educativo es 100% virtual, con el cual los estudiantes podrán manejar su tiempo y entorno, además se enfoca en la investigación, desarrollo de casos, resolución de proyectos y presentaciones de trabajos a través





de videos, con el fin de incorporar y lograr un balance entre los modelos constructivistas, humanistas y fortalecer las competencias y habilidades de cada persona para responder a las demandas y necesidades del mercado.

Plataforma Tecnológica

La plataforma tecnológica de Maleku Centro Académico Costa Rica esta soportada por servicios en la Nube, para el portal informativo y de gestión de estudiantes se utilizará el manejador de contenidos de WordPress, y para la plataforma de enseñanza - aprendizaje se utilizará Moodle.

Personal Académico y Administrativo

Maleku Centro Académico cree en la excelencia técnica y profesional y el crecimiento de sus colaboradores, Por esta razón propicia la permanencia y la mejora académica, personal y profesional de cada uno de los docentes y el personal administrativo con el fin de construir relaciones a largo plazo y poder optimizar la calidad de los cursos. Se contará con expertos en diferentes áreas de conocimiento a nivel local e internacional.

